

Reklamácia cez Email

Na uplatnenie reklamácie produktov DEXCOM skopírujte a doplňte všetky nižšie uvedené údaje, vložte do emailu a pošlite na adresu:

reklamacie@aimport.sk

- 1. Údaje o pacientovi:**
Meno a priezvisko:
Adresa – vrátane PSČ:
Vek:
- 2. V akej aplikácii sledujete hodnoty** (G6 Mobile alebo Diasend):
- 3. Užívateľské meno** k Dexcom Clarity alebo Diasend (NIE heslo!):
- 4. Dátum spustenia senzora:**
Číslo LOT:
Číslo - SN vloženého vysielача:
Dátum aktivácie vysielача:
- 5. Typ telefónu a verzia operačného systému** (Android, iOS):
- 6. Telefónny kontakt a e-mail** (pacient alebo zodpovedný zástupce):
- 7. Popíšte problémy a dôvod reklamácie:**
- 8. Priložte grafy z Clarity alebo Diasendu**
(od dňa zavedenia senzora až k zlyhaniu + foto chybových hlášok)

Pozn.: U detí sa odporúča uviesť aj váhu dieťaťa.

Na správne vloženie do Emailu, vložte skopírovaný text pomocou funkcie Ctrl+Shift+V.