

Dôležité informácie pre používateľov CGM Dexcom, ktoré v používateľských príručkách nenájdete:

- 1. Ukončenie relácie a výmena senzorov G6.** Po odstránení senzora z tela, vyberte z neho vysielateľ a nechajte ho položený mimo senzor cca. 20min. Až potom aplikujte nový senzor, vložte vysielateľ, zadajte ID senzora a spustíte zahrievanie. Je to z toho dôvodu, aby vysielateľ mal „čas zabudnúť“ informácie o predchádzajúcom senzore.
- 2. Nedostatočná lepivosť (prilnavosť) náplasti** (nepripravená pokožka): náplast nedrží dostatočne senzor na tele pacienta, čo spôsobuje, že sa elektróda senzora pohybuje pod kožou. Výsledkom sú nespoľahlivé hodnoty, ktoré algoritmu senzora „nedávajú zmysel“ a dochádza k nepresnému meraniu, alebo k výpadkom (používajte čisté liehové dezinfekcie).
- 3. Kompresné zaťaženie:** senzor bol komprimovaný, buď pacientom, ktorý na ňom spal, alebo z dôvodu tesného odevu, bezpečnostného pásu v aute, atď. To môže prerušovať meranie senzora.
- 4. Vlhkosť na senzora:** myslí sa pri aplikovaní. Ak sa vlhkosť zachytí medzi krytom senzora a dotkne sa elektródy, môže to spôsobiť nepresné prenesenie hodnôt.
- 5. Cvičenie, aktivity:** pri fyzickej aktivite sa môže elektróda senzora v podkoží „deformovať“. Je to vysoko závislé od oblasti aplikácie. Spôsobí to výpadky merania.
- 6. Malá podkožná tuková vrstva:** senzor nesprávne odčíta hodnoty z medzibunkovej tekutiny (najmä u detí). Následkom je kratšia životnosť a nepresné meranie senzora.
- 7. Vysoká, alebo nízka glukóza:** ak sa hodnoty pohybujú na hraniciach rozsahu merateľnosti (2,2 – 22,2 mmol/l), systém nemusí byť schopný rozlíšiť medzi odčítaním glukózy a chybami v signále. Následkom je kratšia životnosť a nepresné meranie senzora.
- 8. Nadmerne častá kalibrácia:** Spôsobuje to zmätok algoritmu senzora, čoho následkom je nepresnosť merania a výpadky signálu.
- 9. Chyba pri aplikácii senzora:** Netlačte silou na aplikátor v okamihu nastrelovania (aplikovania) na telo. Následkom môže byť „zalomenie“ elektródy v podkoží a senzor sa buď po zahriatí nerozbehne, alebo nasledujú časté výpadky a zlyhanie senzora.
- 10.** Skontrolujte, či je v **pamäti telefónu aspoň 1 GB voľného miesta.** Je to nevyhnutné pre spoľahlivý prenos údajov do cloudu Clarity a pre Share.
- 11.** Skontrolujte, či **aplikácia stále beží na pozadí,** v opačnom prípade dochádza k stratám signálu a výpadkom merania.
- 12. Aspoň 1x za týždeň vypnite a zapnite telefon (reštart).** Je to dôležité aj pre aplikáciu Follow.
- 13.** U mobilných telefónov používajte **originálne nabíjačky.** Nesprávne napätie pri

nabíjání může způsobit poškození Bluetooth čipu a následně zlý přenos signálu.

14. V mobilnom telefóne v nastaveniach Bluetooth vymažte všetky zariadenia a nechajte tam **iba aktuálny vysielateľ**.

15. V prípade **opakujúcich sa problémov**, aplikáciu z mobilného telefónu odinštalujte, telefón vypnite, zapnite (reštart) a aplikáciu opätovne stiahnite z obchodu a nainštalujte. Vykonaajte to minimálne **1x za pol roka**.

16. Skontrolujte kompatibilitu mobilného telefónu. Nejde iba o typ, ale aj verziu operačného systému (Android alebo iOS) V mobilných telefónoch nesmie byť povolená automatická aktualizácia OS.

17. V nastaveniach mobilného telefónu **NESMIE byť povolený režim úspory energie**. Tten v rámci šetrenia batérie, automaticky po určitom čase vypína Bluetooth a Wi-Fi.

18. Niektoré typy mobilných telefónov majú softvérovo nastavenú funkciu, ktorá pri nízkej hodnote nabitia batérie (napr. pod 20%), automaticky vypína Bluetooth. Ikona Bluetooth je ale na displeji mobilného telefónu aktívna.

19. V mobilných telefónoch **LG** je nutné potvrdiť aplikáciu Dexcom, ako **dôveryhodnú**.